

Работа с читателями пожилого возраста: опыт работы отдела «Читальный зал» Центральной городской библиотеки

Харчикова Е.Е, заведующий отделом

Одним из главных приоритетов деятельности современных библиотек является социальная направленность, интеграция и адаптация социально незащищенных групп населения, в том числе пенсионеров, обеспечение их полного участия в политической, экономической, социальной и культурной жизни города.

Сегодня одна из задач библиотеки как учреждения социального и культурного назначения связана с оказанием помощи в получении информации и организации досуга людям «особой заботы», нуждающимся в социальной реабилитации и адаптации в обществе.

Работа библиотек по указанному направлению проходит в тесном сотрудничестве с организациями, которые занимаются проблемами данной категории населения. Наши социальные партнеры:

- ОГАУСО «Ангарский психоневрологический интернат»,
- ОГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения «Веста»,
- Совет ветеранов Юго-Западного района,
- клуб пенсионеров «Палитра».

При этом нужно отметить, что работа библиотек ни в коем случае не подменяет функции специализированных социальных учреждений, наоборот, дополняет их, помогая социально незащищенным группам населения чувствовать себя не ущемленными, а равными в правах и на образование, и на информацию, и на досуг. В этом помогают различные проекты, реализуемые отделом. Как показала практика, реализация проектов повышает репутацию библиотеки, позволяет ей занять достойное место в информационном пространстве и социокультурной среде.

Отдел «Читальный зал» ЦГБ активно включился в реализацию проекта МБУК «ЦБС» «Нам года – не беда, коль душа молода», так как уже не один год ведет планомерную работу по всем направлениям, в рамках подпроекта «Активное долголетие».

Сотрудники отдела ведут активную работу по пропаганде здорового образа жизни. Для пользователей постоянно оформляются книжные выставки, проводятся обзоры книг, периодики, электронных ресурсов, демонстрация видеороликов, раздача памяток и рекомендательных списков. Большое внимание уделяется профилактике здорового образа жизни. Так в сентябре прошлого года читальный зал совместно с Центром поддержки общественных инициатив и Ангарским врачебно-физкультурным диспансером

«Здоровье» впервые провели в библиотеке «День сердца». Диспансер предоставил медицинское оборудование и специалистов, которые в течение восьми дней провели комплексное обследование неработающих пенсионеров близлежащих микрорайонов.

Комплексное обследование включало:

- заполнение анкеты, сбор анамнеза, измерение роста и веса, артериального давления;
- тестирование на аппаратно-программном комплексе для скрининг-оценки уровня психофизиологического и соматического здоровья, функциональных и адаптивных резервов организма;
- скрининг сердца компьютеризированный (экспресс-оценка состояния сердца по ЭКГ);
- комплексную детальную оценку функций дыхательной системы (спирометр компьютеризированный);
- измерение внутриглазного давления.

Врач Центра здоровья на основании результатов комплексного обследования:

- проводил оценку наиболее вероятных факторов риска, функциональных и адаптивных резервов организма с учетом возрастных особенностей, прогноз состояния здоровья;
- если выявлялось подозрение на какое-либо заболевание – рекомендовала, обратиться в поликлинику по месту жительства для прохождения дополнительной диспансеризации либо к соответствующему врачу-специалисту для определения дальнейшей тактики наблюдения и лечения;
- составила индивидуальную программу по здоровому образу жизни.

Всего за восемь дней прошли обследование 142 человека.

В течение года специалисты врачебно-физкультурного диспансера «Здоровье» проводили беседы для пользователей читального зала: «Что нужно знать о нормах ГТО?», «Как снизить массу тела», «Как начать питаться правильно», «Что делать, чтобы холестерин оставался в норме», «Берегите близких от инсульта».

Все большую популярность набирает в Ангарске, такой вид спорта, как скандинавская ходьба. Она исключительно полезна для здоровья, кроме того доступна и несложна в освоении. Для освоения правильной техники достаточно одного занятия. Такой вид ходьбы со специально разработанными палками эффективен для людей самого разного возраста и физической подготовки. Инициатором популяризации данного вида ходьбы в нашем городе стал инструктор Андрей Кудяев, он и провел мастер-класс для участников клуба пенсионеров «Палитра».

Мероприятие прошло в рамках Всемирного дня здоровья. В ходе встречи Андрей Кудяев рассказал о главных правилах этого вида спорта. Во время ходьбы работает до 90 процентов мышц. Это гармоничная и мягкая нагрузка. Скандинавская ходьба полезна при гипертонической болезни, остеохондрозе, проблемах опорно-двигательного аппарата и сердечно-сосудистой системы. Как все виды спортивных упражнений, повышает иммунитет и способствует похудению. Многие члены клуба заинтересовались новым видом спорта и записались на практические занятия.

Читальный зал проводит большую работу по улучшению качества жизни пожилых людей.

Пятый год в Библиотечно–информационном центре читального зала реализуется социально-значимый и востребованный проект «Компьютерная азбука» – обучение пенсионеров и социально-незащищенных слоев населения основам работы на персональном компьютере.

Цель проекта – повышение уровня компьютерной грамотности у социально-незащищенных слоев населения (пенсионеров – граждан старшего поколения и людей с ограниченными возможностями здоровья), формирование навыков использования современных цифровых технологий и применения их в повседневной жизни.

Программа рассчитана на групповое обучение от 2 до 10 человек. Занятия проводятся бесплатно 2 раза в неделю в течение 1 месяца. Программа проекта включает 8 тематических занятий по пользованию персональным компьютером. У читателей библиотеки и жителей города такой вид библиотечных услуг пользуется большим спросом. За 2014-2018 годы в читальном зале обучено около 600 человек, всего в библиотеках ЦБС – свыше 1000 человек. Реализация проекта способствует адаптации людей пожилого возраста в современном информационном обществе, позволяет ликвидировать информационную изоляцию и повышает качество жизни пожилых людей.

В течение года сотрудники Библиотечно–информационного центра проводят консультации по работе с государственными электронными ресурсами. Пользователей интересуют официальный интернет-портал государственных услуг РФ, сайты ГУ МВД РФ, Президента РФ, Уполномоченного по правам человека, Следственного Комитета РФ, Прокуратуры РФ, Губернатора Иркутской области и другие ресурсы.

Постоянно проводятся консультации по работе со справочно-правовой системой «КонсультантПлюс», с полнотекстовыми базами данных «ЖКХ» и «НКО», по работе с «ЛитРес», НЭБ и другими электронными библиотеками.

В 2018 году в читальном зале проводились семинары, мастер-классы и индивидуальные консультации в рамках проекта Министерства финансов России

«Содействие повышению уровня финансовой грамотности населения и развитию финансового образования в Российской Федерации». Проводили занятия сертифицированные консультанты по финансовой грамотности Игнатьева Ольга и Головин Николай. Всего проведено 29 мероприятий, их посетили 203 человека, в том числе и пенсионеры. В октябре-ноябре 2018 года библиотекарь читального зала Новикова Ирина прошла обучение (бесплатное, заочное, дистанционное) в «Финансовом университете при Правительстве Российской Федерации» по программе «Финансовое консультирование» и получила удостоверение о повышении квалификации. И теперь библиотека не только предоставляет помещение, но и сама проводит подобные мероприятия для взрослого населения Ангарска. С начала этого года Ирина Юрьевна провела семинар по инвестированию и мастер-класс «Как уйти от долгов и кредитов».

Вот уже третий год отдел «Читальный зал» ЦГБ активно реализует проект «Воскресенье в библиотеке», в рамках городского проекта «Библиотека – добрый сосед».

Цель проекта – организация полезного и интересного досуга для населения района.

В декабре прошлого года в читальном зале в рамках проекта был проведен мастер-класс «Изготовление соусов» совместно с ангарским предприятием «От Фенечки» для клуба «Палитра». Руководитель проекта «Продает каждый» Федотов Евгений Владимирович рассказал о предприятии, о производимом им подсолнечном масле. А бренд шеф-повар групп компаний «Зельноросс», руководитель проекта «Авторская кухня» Михно Сергей Юрьевич рассказал и показал какие соусы можно приготовить на основе подсолнечного масла. Все желающие могли не только записать рецепты соусов, но и здесь же их попробовать. Мероприятие посетили 68 человек.

Также читальный зал продолжает развиваться как социально-коммуникативная площадка: в библиотеке собираются представители различных общественных организаций, проходят встречи с депутатами и органами власти, Советами многоквартирных домов. Совместно с Центром поддержки общественных инициатив были проведены 3 собрания жителей города с представителями школы ЖКХ, Иркутскэнерго, УМВД, их посетили 69 человек.

Наиболее распространенным направлением работы читального зала по проекту «Нам года – не беда, коль душа молода» является организация досуга пожилых людей. Мероприятия для этой категории пользователей проводятся в библиотеке к 8 Марта, Дню Победы, Дню матери, Дню семьи, любви и верности, Дню пожилого человека, Новому году.

Наиболее распространенным направлением культурно-досуговой деятельности библиотек является создание клубов. Вовлечение пенсионеров в эти неформальные

объединения способствует развитию творческих способностей участников, интеграции их в местном сообществе, расширению коммуникативных связей, созданию теплой, непринужденной обстановки межличностного общения, реализации возможностей психологической разгрузки.

С 2013 года в библиотеке действует клуб пенсионеров «Палитра».

Цель клуба – социокультурная реабилитация людей традиционными и нетрадиционными формами, методами, технологиями библиотечной работы.

Число участников – 60 человек.

Заседания клуба проходят четыре раза в месяц. Организуются интеллектуально-досуговые мероприятия по разным темам. Чтобы встречи были интересными и полезными, библиотекари организуют разнообразные формы мероприятий: конкурсы, праздничные программы, мастер-классы, вечера поэзии, юмора, обзоры книг и журналов, квизы, поэтическое караоке.

Эти мероприятия, безусловно, способствуют организации качественного досуга данной группы читателей.

Социокультурный сетевой проект «Знаменит наш город именами» реализуется в ЦБС Ангарска с 2016 года. В рамках проекта в читальном зале прошли встречи жителей Ангарска с известными людьми:

- «Грани творческой души» – творческая встреча с поэтом, бардом, телеведущим Павлом Скороходовым;
- «Ее перо любовью дышит» – творческая встреча с поэтессой Ириной Апарченко;
- «Прекрасен жизни каждый миг» – творческая встреча и презентация фотовыставки зав. кафедрой общественных наук Ангарского Государственного технического университета Чечета Бориса Федоровича;
- «Путь к успеху тернист и крут» – встреча с рекордсменом России, участником Олимпиады в Турине, организатором Олимпиады в Сочи, заместителем председателя Думы АГО Артемом Детьшевым;
- «Мы дарим вам тепло души!» – встреча с актерами народного театра «Чудак».

И это далеко не полный список творческих встреч с интересными людьми, которые организовали сотрудники читального зала для жителей Ангарска.

В заключение следует отметить, что все отмеченное нами многообразие работы, проводимой библиотекой с социально незащищенными категориями пользователей, свидетельствует о большой востребованности этих мероприятий и дальнейшей необходимости их проведения.