

Предложения Общественного совета при Министерстве культуры и архивов Иркутской области об улучшении качества работы учреждений культуры и искусства по итогам независимой оценки в 2017 году

По итогам независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры (по списку) Общественный совет при министерстве культуры и архивов Иркутской области делает вывод о том, что общий уровень удовлетворенности населения качеством обслуживания в учреждениях культуры можно охарактеризовать как соответствующим в целом спросу и ожиданиям пользователей услуг.

Пожелания и предложения респондентов организациям культуры для улучшения качества оказания услуг касаются в основном совершенствования материально-технической базы (замена кресел в зрительных залах, ремонт сцены, наличие костюмов и т.п.), технического оснащения (световое и музыкальное оборудование, кинооборудование, компьютеризация, подключение к Интернет), ремонта зданий, обновления интерьера, доступности для населения с ограниченными возможностями, кадрового состава (привлечение новых квалифицированных специалистов, молодые кадры), увеличение числа подписных изданий и обновлений книжного фонда, использование различных современных форм проведения мероприятий, организация детских кружков, студий, творческих клубов по интересам для взрослых, заблаговременное информирование о проведении мероприятий и т.п.

На основании данных, полученных в ходе проведенной независимой оценке качества оказания услуг учреждениями культуры Общественный совет РЕКОМЕНДУЕТ:

— Органам управления культурой муниципальных образований Иркутской области принять соответствующие управленческие решения, направленные на повышение качества оказания услуг по каждому учреждению культуры, включая совершенствование материально-технической базы, обеспечение доступности услуг в сфере культуры для населения с ограниченными возможностями, открытости и доступности информации о предоставлении услуг.

— Довести до руководителей учреждений культуры результаты независимой оценки качества и предложения, подготовленные по результатам независимой оценки, для принятия соответствующих управленческих решений, направленных на улучшение качества оказания услуг.

— Учреждениям культуры разработать и утвердить планы улучшения качества оказания услуг с учетом результатов независимой оценки качества и с учетом пожеланий респондентов.

Председатель Общественного совета

С. А. Снарский