

постановлением Правительства
Российской Федерации
от 17 апреля 2018 г. N 457



УТВЕРЖДАЮ
Директор МБУК «ЦБС»

(подпись)

(дата)

23.06.2020

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>

муниципальным бюджетным учреждением культуры Ангарского городского округа «Централизованная библиотечная система»

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостаточная удовлетворенность	Дополнение информации об учреждении на сайте МБУК «ЦБС»	Июль-сентябрь	Моисеева Л.И. Томилова Г.В.		

пользователей открытостью и доступностью информации	Дополнение и обновление информационных стендов в библиотеках МБУК «ЦБС»	Июнь-декабрь 2020	Моисеева Л.И. Савченко Ю.Н. Заведующие структурными подразделениями		
	Обновление и дополнение материалов в информационных папках для пользователей	Июль-сентябрь	Моисеева Л.И. Савченко Ю.Н. Заведующие структурными подразделениями		

II. Комфортность условий предоставления услуг

III. Доступность услуг для инвалидов

Недостаточная удовлетворенность доступности услуг для инвалидов	Приобретение книг для слабовидящих	Август-октябрь	Хлебникова Н.В.		
	Приобретение коляски для инвалидов	Июнь - июль	Трубина А.С.		
	Приобретение мобильного пандуса	Июнь - октябрь	Трубина А.С.		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Недостаточная удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью	«Конфликт: способы его решения» Семинар-практикум с элементами тренинга с привлечением специалистов медиаторов	Август-сентябрь	Латышева Л.С.		
---	---	-----------------	---------------	--	--

сотрудников	«Этика общения» Семинар -практикум с привлечением специалистов	Октябрь-ноябрь	Латышева Л.С.		
-------------	--	----------------	---------------	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостаточная удовлетворенность условиями оказания услуги	Приобретение новых книг	Июль-Ноябрь	Хлебникова Н.В.		
	Приобретение проектора, МФУ	Июнь-ноябрь	Трубина А.С.		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".
