



Утверждаю
Начальник Управления по культуре
и молодежной политике администрации
Ангарского городского округа

М.А. Шкабарня
2022 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
муниципальным бюджетным учреждением культуры Ангарского городского округа «Централизованная библиотечная система»
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие НПА информации об учреждении, размещаемой на официальном сайте учреждения	Дополнение информации об учреждении на сайте МБУК «ЦБС»	До 30.04.2022 г.	Томилова Г.В. – зав. отделом информатизации и автоматизации		
Недостаточно информации на	Добавить раздел «Часто задаваемые вопросы».	До 30.04.2022	Томилова Г.В. – зав. отделом		

официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.		г.	информатизации и автоматизации		
---	--	----	--------------------------------	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

III. Доступность услуг для инвалидов

Недостаточно комфортные условия для посещения учреждения людей с ОВЗ.	Оборудовать санитарно-гигиенические помещения поручнями для лиц с ОВЗ	До 01.10.2022 г.	Разунталева В.Д. – зам. директора по АХЧ		
---	---	------------------	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг



Директор МБУК «Центральная библиотечная система»

 О.В. Тоболь