

УТВЕРЖДАЮ:
 Начальник Управления по культуре
 и молодежной политике
 администрации Ангарского городского округа
 М.А. Шкабарня
 «___» _____ 20__ г.



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 муниципальным бюджетным учреждением культуры Ангарского городского округа
 «Централизованная библиотечная система»
 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостаточная удовлетворенность пользователей открытостью и доступностью информации	Дополнение информации об учреждении на сайте МБУК «ЦБС»	Июль-сентябрь	Моисеева Л.И. Томилова Г.В.		
	Дополнение и обновление информационных стендов в библиотеках МБУК «ЦБС»	Июнь-декабрь 2020	Моисеева Л.И. Савченко Ю.Н. Заведующие структурными подразделениями		

	Обновление и дополнение материалов в информационных папках для пользователей	Июль-сентябрь	Моисеева Л.И. Савченко Ю.Н. Заведующие структурными подразделениями		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточная удовлетворенность доступности услуг для инвалидов	Приобретение книг для слабовидящих	Август-октябрь	Хлебникова Н.В.		
	Приобретение коляски для инвалидов	Июнь - июль	Трубина А.С.		
	Приобретение мобильного пандуса	Июнь - октябрь	Трубина А.С.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостаточная удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью сотрудников	«Конфликт: способы его решения» Семинар-практикум с элементами тренинга с привлечением специалистов медиаторов	Август-сентябрь	Латышева Л.С.		
	«Этика общения» Семинар -практикум с привлечением специалистов	Октябрь-ноябрь	Латышева Л.С.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточная удовлетворенность условиями оказания услуги	Приобретение новых книг	Июль-Ноябрь	Хлебникова Н.В.		
	Приобретение проектора, МФУ	Июнь-ноябрь	Трубина А.С.		